

ДОГОВОР № _____ об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты

г. Москва

Настоящий «Договор об оказании Услуг связи на условиях предварительной оплаты» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между Закрытым акционерным обществом фирмой «Клуб-400», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Филимонова Анатолия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Абонентом (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Услуги** — телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.), описанные в Приложениях к Договору. Перечень Услуг (включая соответствующие конкретным Услугам и группам Услуг определения, используемые далее в Договоре и Приложениях к нему) приведен в «Прейскуранте Услуг» (Приложение №9 к Договору).
- 1.2. **Лицевой счет** — счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.3. **Личный кабинет** — web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг Абонентом и текущем состоянии его Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.4. **Аутентификационные данные** — уникальный логин (login), пароль (password) Абонента и другие реквизиты, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам.
- 1.5. **Авторизация** — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.
- 1.6. **Баланс лицевого счета** — разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.
- 1.7. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** — авансовый платеж Абонента с использованием перечисленных в Приложении №1 к Договору способов осуществления платежей Оператору с указанием номера Лицевого счета.
- 1.8. **Отказ от конкретной Услуги** — одностороннее расторжение Абонентом соответствующего Приложения к Договору применительно к данной конкретной Услуге, на которую ранее подписался Абонент.
- 1.9. **Подписка на Услугу** — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющихся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.
- 1.10. **Срок действия Подписки на Услугу** — период, в течение которого возможно использование Услуги, доступ к которой открыт Подпиской, на условиях соответствующего Приложения к Договору.
- 1.11. **Продление Подписки на Услугу** — продление срока возможного использования Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору, доступ к которой открыт по Подписке на соответствующую Услугу.
- 1.12. **Прекращение действия Подписки на Услугу** — завершение действия условий оказания Услуги, доступ к которой открыт по Подписке на соответствующую Услугу и прекращение действия соответствующего Приложения к настоящему Договору, на основании которого предоставляется данная Услуга.
- 1.13. **Расчетный период** — период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг, равный одному календарному месяцу
- 1.14. **Регистрация** — выполнение действий, перечисленных на странице Регистрации. Адрес страницы Регистрации указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.15. **Резервирование денежных средств на Лицевом счете** — выделение Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента для их возможного последующего списания с Лицевого счета в качестве оплаты за определенную выбранную Абонентом Услугу, исключая возможность их списания в качестве оплаты за другие Услуги.
- 1.16. **Списание денежных средств с Лицевого счета** — списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.17. **Система** — совокупность программно-аппаратных средств Оператора, объединенных общим названием RuFax.ru, обеспечивающих при взаимодействии со специалистами Оператора использование Абонентом Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.18. **АСР** — автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.
- 1.19. **Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ №98558 и №104806, а Абонент обязуется использовать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложений.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Заключением Договора со стороны Абонента, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:
 - осуществление Абонентом Регистрации в Системе Оператора;
 - внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа (если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации).Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сервере Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 3.2. После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации) Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.
- 3.3. В связи с постоянным совершенствованием технологии оказания Услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на web-сайте www.rufax.ru и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.
- 3.4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте в адрес Оператора, указанный в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору) или привозит самостоятельно в офис Оператора в службу поддержки пользователей по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору). Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте на указанный в Договоре адрес Абонента. Текст последней действующей редакции Договора в формате PDF Абонент может получить на Web-сервере Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), в формате Microsoft Word — по запросу на адрес электронной почты.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. После Регистрации Абонент может внести на Лицевой счет авансовый платеж, образующий на Лицевом счете положительный остаток, и далее пополнять его в любое время для обеспечения Услуг, которыми он намерен пользоваться согласно соответствующего Приложения к Договору. При этом расчеты производятся с Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.
- 4.2. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.
- 4.3. Подписка на Услугу производится Абонентом в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги.
- 4.4. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении перечисленных ниже условий:
 - баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги согласно п.п.4.2. или 4.3. «Порядка расчетов» (Приложение №2 к Договору);
 - исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными;
 - существует возможность оказания Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу.В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в Подписке на Услугу с соответствующим информационным сообщением от Системы через Личный кабинет.
- 4.5. После Подписки на Услугу Абонент в Личном кабинете получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные.
- 4.6. Моментом подключения Абонента к Услугам (началом оказания Услуг) является момент первого использования Услуг при ненулевом Балансе Лицевого счета или момент открытия доступа к Услугам, обозначенный соответствующим информационным сообщением Системы.
- 4.7. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если при заказе очередной Услуги Абонентом положительного Баланса Лицевого счета недостаточно для оплаты услуга не предоставляется, а Абонент получает соответствующее информационное сообщение от Системы. Абонент может самостоятельно настроить сервис оповещения о снижении Баланса Лицевого счета ниже заданной величины. В этом случае Оператор средствами Системы обеспечивает автоматическое оповещение Абонента о наступлении такого события.
- 4.8. Абонент может отказаться от использования конкретной Услуги, Подписку на которую он произвел, только в случае, если это предусмотрено правилами оказания этой Услуги, выполнив действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета.
В этом случае Подписка Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает оказание этой Услуги и взимание оплаты за Услугу с момента выполнения действий по отказу от Услуги, зарезервированные и неиспользованные денежные средства на Подписку на момент отказа от Услуги возвращаются на Лицевой счет Абонента в соответствии с порядком, описанным для конкретной услуги. При завершении срока действия Услуги дальнейшее использование Услуги возможно только при возобновлении Подписки на выбранных условиях.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 5.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2 к Договору).
- 5.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций работающей по указанному в Приложении № 1 к Договору графику службы поддержки по телефонам, указанным в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 5.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету за исключением случаев, связанных с приостановлением оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.п. 13.2, 13.3. Договора.
- 5.7. Обеспечивать предоставление Абоненту Услуг, Подписку на которые он произвел, ежедневно, 24 часа в сутки, за исключением проведения плановых профилактических и ремонтных работ, указанных в п. 5.10.
- 5.8. Отказ в предоставлении Услуг Абоненту со стороны Оператора может быть вызван обстоятельствами, указанными в п.п. 13.11, 6.1, 4.4.
- 5.9. Исправлять в возможно короткий срок любые неисправности, относящиеся к сфере обязательств Оператора и влияющие на предоставление Услуг. Перерыв в предоставлении Услуг Абоненту, обусловленный неисправностями на ресурсах Оператора, не будет превышать 5 (пяти) часов с момента получения информации об их возникновении.
- 5.10. Оператор может изменять условия предоставления Услуг, такие как: точки входа в Систему, контактные координаты и время работы службы поддержки пользователей, технические параметры подключения и т.д., не ухудшающие условия предоставления Услуг Абоненту. Оператор будет извещать Абонента о производимых изменениях не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до их введения через Личный кабинет Абонента.
- 5.11. Оператор может проводить плановые технические перерывы предоставления Услуг. Оператор должен извещать Абонента о планируемых перерывах не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до их проведения (письменно или по электронной почте). Суммарный ресурс таких технических перерывов будет составлять не более 180 (Сто восемьдесят) минут в квартал.
- 5.12. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг и их низкое качество, вызванное состоянием линий связи и оборудования третьих сторон, не относящихся к сфере обязательств Оператора.
- 5.13. При предоставлении Абоненту услуг связи Оператор гарантирует качество предоставляемых услуг связи в соответствии с действующими нормативными актами, соблюдение технологических норм, установленных Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 №113 "Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования". Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных», а также в соответствии с руководящим документом отрасли «Телематические службы».

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 6.1. Указывать достоверные личные данные в соответствующих формах на страницах Регистрации (Фамилия, Имя, Отчество, почтовый адрес и проч.).
- 6.2. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 6.3. Выполнять «Правила пользования услугами» (Приложение №3 к Договору) и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.
- 6.4. Проверять наличие уведомлений Оператора на web-сайте www.rufax.ru (в том числе — в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в Приложениях «Порядок расчетов», «Прейскурант Услуг» и других Приложениях к Договору.
- 7.2. Оператор имеет право изменять в одностороннем порядке тарифы, порядок и сроки расчетов и иные условия оказания Услуг, устанавливаемые в соответствии с настоящим Договором, публикуя уведомления о таких изменениях на web-сайте www.rufax.ru, где кроме того приводится подробное описание оказываемых услуг. При изменении тарифов в сторону их снижения Оператор может уведомить об этом Абонента за один рабочий день, а во всех остальных случаях обязан разместить на web-сайте www.rufax.ru информацию не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты их введения.
- 7.3. Не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Расчетным, Оператор формирует счет-фактуру и Отчет об оказанных Абоненту в течение Расчетного периода Услугах, которые для Абонента — юридического лица или индивидуального предпринимателя могут направляться по обычной почте в случае наличия соответствующего требования в настройках его Личного кабинета.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

- 8.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

- 8.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 3 (Трое) суток.
- 8.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 8.6. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
- 8.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора.
- 8.8. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

- 9.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора и Приложений к нему. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется в течение 24 часов с момента получения Оператором письменного заявления Абонента. В случае непредставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления и неустранения нарушений в течение 6 (Шести) календарных месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и прекратить действие соответствующего Приложения (Приложений) к настоящему Договору в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.
- 9.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 9.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
- 9.5. Абонент несет ответственность за предоставление недостоверных личных данных в соответствующих формах на страницах Регистрации (Фамилия, Имя, Отчество, почтовый адрес и проч.). В случае ввода заведомо некорректных данных в этих формах, как то: нецензурные выражения, строки, состоящие из одних знаков пунктуации, несуществующее наименование страны, города и проч., Оператор вправе, используя указанные Абонентом координаты для обратной связи, потребовать уточнить содержание этих полей или интерпретировать их при подготовке бухгалтерских документов как неуказанные/отсутствующие.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 10.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 10.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.10.1 Договора, обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения, а также с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств на web-сайте www.rufax.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на web-сайте www.rufax.ru, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- 10.4. В случае уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 10.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.rufax.ru>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом (в соответствии с п.3.1 Договора) и действует бессрочно.
- 12.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.10.6 Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.
- 12.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных Оператором расходов, выполнив действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.
- 12.4. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора.
- 12.5. Договор считается расторгнутым, а регистрационные данные Абонента удаляются из Системы автоматически, если в течение 3 (Трех) месяцев с момента регистрации Абонент не пополнил лицевой счет в Системе и не принял ни одного факса.
- 12.6. Договор также считается расторгнутым, а регистрационные данные Абонента удаляются из Системы автоматически в случае, если в течение 1 (Одного) года лицевой счет Абонента оставался неизменным (пополнений лицевого счета и списаний за оказанные услуги не производилось) и Абонент не принял и не отправил ни одного факса. Если по истечении указанного срока не истек срок действия оплаченной Абонентом Подписки на какую-либо Услугу (включая Подписку на выделенный телефонный номер, тарифные Пакеты), то расторжение Договора переносится на день окончания действия последней такой Подписки.
- 12.7. При расторжении Договора Абонент имеет право в течение 1 (Одного) календарного года со дня расторжения истребовать с Оператора неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом счете Абонента в соответствии с п.6 Приложения № 2 к Договору. По истечении 1 (Одного) календарного года после расторжения Договора неизрасходованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается и зачисляется Оператором во внереализационные доходы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:
 - 13.1.1. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 13.1.2. оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 13.1.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.
- 13.2. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:
 - 13.2.1. для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
 - 13.2.2. для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
 - 13.2.3. для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги третьими лицами, которым передано право требования такой задолженности.В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме.
В целях заключения Договора в письменной форме и/или исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента или другие документы для подтверждения действий от имени юридического лица для служебного пользования в целях исполнения Договора.
- 13.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.
- 13.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных (логина/пароля) восстановление их возможно с использованием процедуры восстановления, доступной по ссылке http://rufax.ru/auth/forgot_password.
- 13.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом: от Оператора Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете или с помощью почтовой связи, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему; от Абонента Оператору — с помощью почтовой связи или нарочным, с использованием данных, приведенных в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
- 13.6. В случае приостановления в соответствии с п.9.2. Договора оказания Услуг денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, срок действия Подписки на которые не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются.
- 13.7. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия Приложения.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Оператор	Абонент
<p>ЗАО фирма «Клуб-400»</p> <p>123557, г.Москва, Большой Тишинский переулок, д. 26, корп. 13-14, пом. XII</p> <p>Р/сч: 40702810538060052185 в Специализированном дополнительном офисе Царицынского отделения №7978/01637 Сбербанка России ОАО г.Москва</p> <p>БИК: 044525225</p> <p>К/сч: 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России</p> <p>ИНН: 7703023646</p> <p>КПП: 770301001</p> <p>ОКОНХ: 82000</p> <p>ОКПО: 18117889</p> <p>ОГРН: 1027700081375</p> <p>ОКВЭД: 51.70, 52.48.39, 64.20.12, 65.23, 72.20, 72.30, 72.40, 72.60, 73.10, 74.11, 74.12, 74.14, 80.42</p>	

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. **Адрес Оператора для доставки почтовой корреспонденции:** 115127, Москва, ЦМП, А/Я №45, ЗАО фирма «Клуб-400».

Местонахождение (юридический адрес) Оператора: ЗАО фирма «Клуб-400», 123557, г.Москва, Большой Тишинский переулок, д. 26, корп. 13-14, пом. XII

2. Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений Оператору: +7 (499) 94-000-24 круглосуточно.

3. **Банковские реквизиты Оператора для приема безналичных платежей за Услуги:**

Р/сч: 40702810538060052185 в Специализированном дополнительном офисе Царицынского отделения №7978/01637 Сбербанка России ОАО г.Москва

БИК: 044525225

К/сч: 3010181040000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

4. **Контакты Службы Поддержки Пользователей:**

- Офис Оператора и размещение Службы Поддержки Пользователей: 115230, Москва, Варшавское ш., д. 47, корп. 4
- телефон/факс: 7 (499) 94-000-24, Служба Поддержки Пользователей
- email: support@rufax.ru
- ICQ: 8375217, 144113196
- Skype: [rufax.ru](https://www.skype.com/ru/contacts/rufax.ru)

График работы Службы Поддержки Пользователей: в рабочие дни с 9:00 до 20:00 по московскому времени.

5. **Информация об адресах Web-страниц** на сервере Оператора, упомянутых в Договоре

Наименование (содержание) страницы	Адрес страницы
Страница Регистрации	http://www.rufax.ru/auth/register
Страница входа в Личный кабинет	http://www.rufax.ru
Последняя действующая редакция Договора и его Приложений	http://www.rufax.ru/contract_offer
Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентами	http://www.rufax.ru/how_to_pay
Порядок возврата денежных средств с лицевых счетов Абонентов	http://www.rufax.ru/export/sites/rufax/files/contract/contract_offer_RuFax.pdf
Описание Услуг «RUFAX»	http://www.rufax.ru/services
Реквизиты Оператора	http://www.rufax.ru/company/contacts

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

- 1.1. Стоимость Услуг оплачивается Абонентом Оператору в российских рублях безналичным расчетом, через платежную систему QIWI Кошелек ([Visa QIWI Wallet](#)) или через Интернет с помощью пластиковых банковских карт следующих видов: Visa International, American Express, MasterCard Worldwide» (кроме следующих видов: MasterCard Electronic и Maestro), Diners Club International, JCB International.
- 1.2. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сервере Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.3. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Оператора, указанный в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

- 2.1. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения Оператором выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 2.2. При оплате посредством платежных систем платежи Абонентов учитываются на Лицевом счете после получения Оператором из соответствующей системы подтверждения о произведенной транзакции платежа.

3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги согласно «Прейскуранту Услуг» (Приложение №7 к Договору) на величину объема оказанных Услуг.
- 3.2. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора, либо оборудования связи других операторов связи.
- 3.3. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг на Лицевом счете Абонента указывается остаток. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка). Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену.

4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 4.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.
- 4.2. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:
 - Разовые платежи за подключение (открытие доступа к использованию Услуги) с учетом выбранных Абонентом условий для конкретной услуги в личном кабинете, если это предусмотрено условиями Договора;
- 4.3. В момент Подписки на Услуги на Лицевом счете резервируются денежные средства в объеме, обеспечивающем подключение (открытие доступа) к Услуге, согласно выбранным Абонентом условиям по «Прейскуранту Услуг» (Приложение №6 к Договору).
- 4.4. В процессе использования Услуги плата за использование Услуги, если это предусмотрено условиями Договора, согласно соответствующим тарифам списывается с Лицевого счета после завершения оказания Услуги в соответствии с порядком оказания соответствующей Услуги, при этом датой учета данной Услуги является дата ее завершения.

5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 5.1. Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации на момент оказания Услуг.
- 5.2. Для Абонентов все тарифы, установленные Оператором, включают в себя налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае приостановления в соответствии с п.9.2 Договора оказания Услуг денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, доступ к которым по выполненным Подпискам не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются.
- 6.2. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека и т.п. (для Абонента — физического лица), либо подпись руководителя предприятия и печать предприятия, на бланке предприятия (для Абонента — юридического лица), выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного Баланса лицевого счета, который должен быть указан в письменном требовании Абонента вместе с реквизитами банковского счета для перевода денежных средств.
- 6.3. Абонент может обратиться к Оператору с заявлением о возврате неиспользованных денежных средств Лицевого счета при совершении ошибочного перевода через платежные системы или при отказе от использования Услуг, предварительно выполнив действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета. Заявление Абонента (образец Заявления на возврат денежных средств приведен в Приложении №8) должно содержать Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека и т.п. (для Абонента — физического лица), либо подпись руководителя предприятия и печать предприятия на бланке предприятия (для Абонента — юридического лица), размер суммы к возврату и реквизиты банковского счета для перевода денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется Оператором на банковский счет Заказчика, указанный в требовании/заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования/заявления Оператором.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Оператора.

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 1.1. Не отправлять через Оператора информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
- 1.2. Не использовать Услуги для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме — "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 1.2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 1.2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 1.3. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

УСЛУГА «ПРИЕМ ФАКСОВ В ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ»**1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту дополнительную Услугу по приему факсов в почтовый ящик электронной почты, настроенный параметрами Личного кабинета Абонента Системы.
- 1.2. Для обеспечения Услуги Абоненту выделяется один или несколько телефонных номеров из перечня доступных.
- 1.3. Перед приемом факсов на выделенные телефонные номера Абонентов для приема факсов могут воспроизводиться настроенные для Абонента по его желанию голосовые приветствия.
- 1.4. После воспроизведения голосового приветствия Системой обеспечивается прием факса, а после завершения приема - передача его в виде сообщения электронной почты с прикрепленным файлом в формате PDF/TIF G3 на адрес электронной почты, настроенный Абонентом для приема по выделенному телефонному номеру.
- 1.5. Дополнительно Система может формировать оповещения о приеме факсов посредством передачи SMS-сообщения на номер в сети GSM, указанный для соответствующей Услуги в зависимости от условий, заданных параметрами настройки Личного кабинета Абонента.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Подписка на данную Услугу — заказ Абонентом выделения телефонного номера для обеспечения приема факсов и открытия доступа к Услуге на выбранный Абонентом период с индивидуальными параметрами Личного кабинета.
- 2.2. Подключение к Услуге — выделение заказанных Абонентом телефонных номеров в Системе для обеспечения приема факсов и открытие доступа к Услуге, согласно выбранным Абонентом условиям (см. Приложение №9 к Договору).
- 2.3. По факту Подписки Абонента на Услугу на Лицевом счете резервируется сумма денежных средств в соответствии с п.4.3. «Порядка расчетов» (Приложение №2 к Договору).
- 2.4. Оператор в течение не более чем 3 (Трех) рабочих дней с момента Подписки Абонента на Услугу проводит подготовительные работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге (выделению телефонных номеров для приема факсов). Об окончании выполнения этих работ Оператор информирует Абонента через его Личный кабинет.
- 2.5. По факту подключения к Услуге в соответствии с п.4.5 Договора с Лицевого счета списываются платежи, предусмотренные п.4.2 «Порядка расчетов» (Приложение №2 к Договору).
- 2.6. В момент заключения Договора для Абонента автоматически производится Подписка и Подключение к Услуге с использованием общего телефонного номера с донабором и соответствующим ему тарифным планом. Если на номер с донабором в течение 3 (Трех) месяцев Системой не принято ни одного факса, то такой номер с донабором автоматически отключается. После отключения Абонент может самостоятельно выполнить новую Подписку на общий телефонный номер с донабором.
- 2.7. Абонент может продлить действие Услуги, доступ к которой открыт по Подписке (продление Подписки на Услугу), выполнив соответствующие операции по выбору новых ее условий в Личном кабинете. В этом случае в момент продления Подписки с лицевого счета Абонента списывается единовременный платеж за продление подписки, платеж за выделение индивидуального номера для приема факсов не взимается. После завершения срока действия Подписки на Услугу ее действие автоматически продлевается на период согласно выбранным Абонентом условиям продления Подписки на Услугу по «Прейскуранту Услуг» (Приложение №6 к Договору).
- 2.8. В случае если Подписка на Услугу не продлена в соответствии с п. 2.7 Услуга блокируется на период ожидания продления Подписки на Услугу (1 месяц). По истечении данного срока дальнейшее подключение Абонента к Услуге производится на общих основаниях.
- 2.9. Абонент может продлить срок действия Подписки на Услугу в период ожидания продления Подписки на Услугу, выполнив соответствующие операции по выбору новых ее условий в Личном кабинете. В этом случае в момент продления подписки с лицевого счета Абонента списывается единовременный платеж за продление подписки, платеж за выделение индивидуального номера для приема факсов не взимается. Доступ к Услуге открывается в момент списания денежных средств за продление подписки, а срок ее действия (закрытие доступа к Услуге) сокращается на время ожидания продления Подписки на Услугу (период с момента завершения срока оказания Услуги по предыдущей подписке до момента открытия доступа к Услуге после продления Подписки на Услугу).

3. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

- 3.1. Оператор не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Тем не менее, Оператор гарантирует возможность соединения между Системой и Абонентом-отправителем факса через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного факсимильного оборудования. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение на достаточной для приема факсов скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении услуги, а также то, что возможность соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
 - 1.3.1. использование Абонентом-отправителем факса не сертифицированного оборудования и/или программного обеспечения;
 - 1.3.2. низкое качество разъемов телефонной разводки в точке доступа Абонента-отправителя факса, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
 - 1.3.3. низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента-отправителя факса с районной АТС.
- 3.2. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента-отправителя факса, выезд специалистов и устранение неисправностей.

УСЛУГА «ОТПРАВКА ФАКСОВ ИЗ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Для использования Услуги зарегистрированным Абонентам предоставляется почтовый ящик с параметрами настройки Личного кабинета. Оператор оказывает Абоненту телематическую Услугу связи по отправке факсов из электронной почты с использованием следующих средств:
 - 1.1.1. через web-интерфейс Системы с использованием обычного «браузера»,
 - 1.1.2. через web-сервисы с использованием предоставленных Оператором программных интерфейсов.
- 1.2. Формат отправляемых Абонентом на факс данных должен соответствовать одному из допустимых в Системе.
- 1.3. Правила задания адресов получателей в отправляемом на факс сообщении электронной почты приводятся в руководствах пользователя для соответствующего типа доступа к Услуге, которые размещаются в соответствующем для данной Услуги разделе на web-сайте www.rufax.ru.
- 1.4. После отправки Абонентом сообщения на факс Система размещает его в очередь на отправку.
- 1.5. В порядке обработки текущей очереди Система производит несколько попыток отправки каждого сообщения, фиксируя коды доставки в случае неудачных попыток.
- 1.6. По результатам доставки сообщения на факс Оператор формирует извещение о доставке/недоставке отдельно на каждый номер получателя с указанием причины (указывается причина, которая привела к наиболее благоприятному исходу при соединении).
- 1.7. Извещение о доставке/недоставке передается Системой в Личный кабинет Абонента, а также на адрес, указанный им в настройках Личного кабинета.
- 1.8. Передача сообщений Абонента на факс может предваряться голосовым приветствием в случае, если голосовой файл с приветствием был прикреплен отправителем и соответствовал допустимому в Системе формату.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. В момент заключения Договора для Абонента автоматически производится Подписка и Подключение к Услуге с использованием базового тарифного плана без ограничения времени его действия.
Абонент может изменить ценовые условия для данной Услуги и перейти на применение другого тарифного плана в соответствии с условиями использования дополнительной услуги «Подключение тарифной опции для отправки факсов» (Приложение 9).
- 2.2. В процессе использования Услуги:
 - а) при отправке Абонентом сообщения на факс получателю/получателям на Лицевом счете Абонента резервируется сумма денежных средств согласно выбранным Абонентом условиям по «Прейскуранту Услуг», соответствующая ожидаемой стоимости Услуги,
 - б) по факту оказания Услуги на основании сформированного Системой извещения о доставке/недоставке сообщения на каждый из адресов получателей сообщения Оператор прекращает резервировать или списывает с Лицевого счета Абонента денежные средства за фактически оказанную Услугу в размере ее стоимости по п. 2.2.а).

3. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

- 3.1. 3.1. Оператор не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Тем не менее, Оператор гарантирует возможность соединения между Системой и Абонентом-получателем факса через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного факсимильного оборудования и программного обеспечения получателя. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение на достаточной для отправки факсов скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении услуги, а также то, что возможность соединения будет достигнута с телефонной линией конкретного Абонента-получателя, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
 - 3.1.1. использование Абонентом-получателем факса не сертифицированного оборудования и/или программного обеспечения;
 - 3.1.2. низкое качество разъемов телефонной разводки в точке доступа Абонента-получателя факса, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
 - 3.1.3. низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента-получателя факса с районной АТС.
- 3.2. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента-получателя факса, выезд специалистов и устранение неисправностей.
- 3.3. При передаче сообщений на факсимильный аппарат — не менее четырех попыток передать сообщение на факсимильный аппарат и возврат в Личный кабинет Абонента извещения о доставке или недоставке сообщения с указанием причины недоставки.

УСЛУГА «ОТПРАВКА SMS-ОПОВЕЩЕНИЙ»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Для получения Услуги Абонентам предоставляется возможность настройками Личного кабинета задать режим доступных SMS-оповещений о событиях Системы.
- 1.2. При наступлении указанных в задании режима SMS-оповещений событий Система отправляет SMS-сообщения с соответствующим содержанием на адреса получателей, заданных в параметрах Личного кабинета.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Подписка на данную Услугу — заказ Абонентом доступа к Услуге с индивидуальными параметрами Личного кабинета, выполненный в виде действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета.
- 2.2. Подключение к Услуге — результат оказания сервиса Подписки на Услугу, выражающийся в открытии в Системе доступа к Услуге с выбранными параметрами, которое производится автоматически после выполнения Абонентом перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета действий Подписки на Услугу.
- 2.3. По результатам Подписки и Подключения (открытия доступа) Услуги Оператор, соответственно, резервирует или списывает с Лицевого счета Абонента платежи, предусмотренные п.4.2. «Порядка расчетов» (Приложение №2 к Договору) за фактически оказанную Услугу.
- 2.4. В процессе использования Услуги:
 - а) при отправке Абоненту SMS-оповещения на Лицевом счете Абонента резервируется сумма денежных средств согласно выбранным Абонентом условиям по «Прейскуранту Услуг», соответствующая ожидаемой стоимости Услуги,
 - б) по факту оказания Услуги Оператор прекращает резервировать или списывает с Лицевого счета Абонента денежные средства за фактически оказанную Услугу в размере ее стоимости по п.3.1.а).

3. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

- 3.1. Оператор гарантирует доступность Услуги круглосуточно за исключением времени на плановые перерывы в соответствии с п. 5.10 настоящего Договора.
- 3.2. Оператор не несет ответственности за качество работы первичных операторов сотовой связи, обеспечивающих конечную фазу доставки сообщений получателям.
- 3.3. При передаче SMS-сообщений — отправку сообщений в соответствии с настройками режима SMS-оповещений в Личном кабинете Абонента.
- 3.4. Сообщения могут быть не доставлены до получателя по следующим причинам:
 - Получатель недоступен или отключен;
 - у Получателя включен запрет на прием сообщений или абонента;
 - заблокировал оператор (возможно, в связи с отрицательным балансом);
 - номер телефона не существует или не обслуживается;
 - память телефона получателя переполнена;
 - аппаратная ошибка телефона абонента;
 - сервис коротких сообщений не предоставляется;
 - аппарат получателя не поддерживает прием коротких сообщений;
 - аппарат получателя занят операцией, препятствующей получению короткого сообщения;
 - получатель находится в роуминге;
 - время ожидания ответа от SMSC получателя истекло;
 - внутренняя ошибка маршрутизации;
 - внутренняя ошибка Системы;
 - ошибка коммутатора (внутренняя ошибка передачи данных).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТАРИФНОЙ ОПЦИИ ДЛЯ ОТПРАВКИ ФАКСОВ»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Данная Услуга не является услугой связи и предоставляется Абоненту одновременно по заказу Абонента.
- 1.2. Настоящая Услуга заключается в открытии Абоненту доступа на определенный период времени к использованию Услуги «отправки факсов из электронной почты» с применением индивидуальных ценовых условий (или открытие доступа к Пакету), согласно выбранным Абонентом условиям по «Прейскуранту Услуг» (Приложение №9 к Договору).
- 1.3. После завершения периода времени, установленного для выбранных Абонентом условий данной Услуги, Услуги «отправки факсов из электронной почты» предоставляются с применением базового тарифного плана.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Подписка на данную Услугу — заказ Абонентом Услуги, выполненный в виде действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета.
- 2.2. После выполнения Подписки на Услугу Абоненту автоматически открывается доступ на определенный период времени к использованию Услуги «отправки факсов из электронной почты» с применением индивидуальных ценовых условий согласно выбранным Абонентом условиям по «Прейскуранту Услуг» (Приложение №9 к Договору), одновременно с этим Оператор списывает с Лицевого счета Абонента соответствующий им платеж за фактически оказанную Услугу.
- 2.3. После завершения периода времени, установленного для выбранных Абонентом условий данной Услуги (действие Пакета), Услуга «отправки факсов из электронной почты» производится с применением базового тарифного плана.
- 2.4. Абонент может продлить действие Пакета, выполнив соответствующие операции по выбору действующего Пакета в Личном кабинете до завершения его срока действия. В этом случае в момент продления действия Пакета с лицевого счета Абонента списывается единовременные платеж за Подписку на Услугу, а срок действия Пакета автоматически продлевается.
- 2.5. В случае, если Абонентом выполнено несколько Подписок на Услугу с различными условиями, то в каждый момент времени применяются условия того действующего Пакета, который обеспечивает наименьший тариф.

